

Política de Privacidad y Protección de Datos

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte la información personal cuando se realiza una compra o se interactúa con el sitio web: www.latamglobalschool.com. La política cubre todos los aspectos de recopilación y manejo de datos para asegurar la privacidad y protección de los usuarios.

Información Personal que se Recopila

Se recopila información personal cuando se visita el sitio web, se registra para recibir información o se utilizan los servicios. Esto incluye:

- **Información del Dispositivo:** Información sobre el navegador web, dirección IP, zona horaria, cookies instaladas, páginas visitadas, términos de búsqueda y cómo se interactúa con los sitios.
- **Información de Registro:** Información proporcionada al registrarse, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago.
- **Información Académica:** Para estudiantes de LATAM Global School, información adicional como registros académicos y nombre de usuario.

Tecnologías de Recolección de Datos

Se utilizan diversas tecnologías para recopilar información del dispositivo, tales como:

- **Cookies:** Archivos de datos que se colocan en el dispositivo o computadora y a menudo incluyen un identificador único anónimo. Se pueden deshabilitar visitando <http://www.allaboutcookies.org>.
- **Archivos de Registro:** Rastreo de acciones que ocurren en el sitio, como dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/hora.
- **Balizas Web, Etiquetas y Píxeles:** Archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo se navega por el sitio.

Uso de la Información Personal

La información personal se utiliza para diversos propósitos:

- **Comunicarse con los Usuarios:** Para enviar información sobre ofertas, responder a consultas y proporcionar asistencia al cliente.
- **Procesar Transacciones y Proveer Servicios Educativos:** Para gestionar y confirmar inscripciones, procesar pagos y ofrecer programas académicos.
- **Detectar Posibles Riesgos o Fraudes:** Se utiliza la información del dispositivo, en particular la dirección IP, para ayudar a identificar y prevenir actividades fraudulentas.

- **Mejorar y Optimizar el Sitio Web y Servicios:** Se analiza cómo los usuarios navegan e interactúan con los sitios para mejorar su experiencia y la efectividad de las campañas de marketing.
- **Publicidad Dirigida:** Se utiliza la información personal para proporcionar anuncios personalizados o comunicaciones de marketing que pueden ser de interés.

Compartir la Información Personal

La información personal no se comparte con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con leyes y regulaciones aplicables, responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información.
- **Proveedores de Servicios:** Se trabaja con terceros que ayudan a operar el sitio web y prestar servicios, bajo estrictas obligaciones de confidencialidad. Esto puede incluir hospedaje de sitios web, entrega de promociones, procesamiento de órdenes, autorización de tarjetas de crédito, análisis de datos y otros servicios administrativos.
- **Protección de Derechos:** Para proteger los derechos, propiedad o seguridad, o los de los usuarios y el público.

Publicidad Comportamental

Se utiliza la información personal para proporcionar anuncios dirigidos a través de diversas plataformas:

- **Facebook:** Se pueden gestionar las preferencias de anuncios en <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.
- **Google:** Se pueden gestionar las preferencias de anuncios en <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>.
- **Bing:** Se pueden gestionar las preferencias de anuncios en <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>.

Además, se puede optar por no recibir algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión de la Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/>.

No Rastrear

No se alteran las prácticas de recopilación y uso de datos de los sitios cuando se detecta una señal de No Rastrear desde el navegador.

Derechos de los Titulares de la Información

Si se es residente europeo, se tiene derecho a:

- **Acceso y Portabilidad:** Obtener acceso y recibir la información personal.
- **Rectificación:** Obtener la rectificación de la información personal dentro de un período razonable.

- **Borrado:** Obtener el borrado de la información personal dentro de un período razonable en ciertas circunstancias, como cuando la información ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada.
- **Oponerse:** Oponerse al procesamiento de la información personal con fines de marketing directo.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar a través de la información de contacto proporcionada a continuación.

Retención de Datos

Se mantendrá la información personal para los registros a menos que se solicite eliminar esta información. Esto incluye información de pedido, registros académicos y cualquier otra información relevante.

Seguridad

Se usan métodos razonables de seguridad para proteger la data que reside en los servidores. Esto incluye:

- **Secure-Socket-Layer (SSL):** Emplear tecnología SSL para proteger la transmisión de información de pago al sitio web. Se puede verificar la seguridad de la conexión observando la barra de direcciones en la ventana del navegador.
- **Contraseñas Seguras:** Se sugiere elegir una contraseña que no sea obvia y que contenga números y letras. No compartir la contraseña con nadie y cerrar la sesión y el navegador después de usar la computadora.

Aunque se emplean estas medidas de seguridad, ningún sistema es impenetrable, por lo que no se puede garantizar completamente la seguridad de los servidores.

Usuarios Internacionales

El servicio se ubica en servidores en los Estados Unidos de América. Al proporcionar los datos personales, se consiente su transferencia y procesamiento en los EE.UU., donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las del país de origen.

Menores

Los sitios no están destinados a individuos menores de 12 años. La suscripción de niños, niñas y adolescentes debe ser realizada por un adulto responsable.

Cambios a la Política de Privacidad

Se puede actualizar esta política de privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en las prácticas o por otras razones operativas, legales o regulatorias. Se notificará sobre cualquier cambio material a través de un aviso en el sitio web o por correo electrónico.

Contacto

Para más información sobre las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, se puede contactar al correo electrónico: info@latamglobalschool.com.

Aceptación

Al usar los sitios web, se confirma que se está de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si no se está de acuerdo, se pide no usar los sitios ni servicios. Se reserva el derecho de hacer cambios a esta Política de Privacidad, y el uso continuado de los sitios web y servicios tras dichos cambios constituye la aceptación de los mismos.

Detalles Adicionales

- **Información Financiera:** Para la suscripción del servicio, se puede solicitar información financiera como tarjeta de crédito. Esta información será custodiada conforme a la ley y solo se compartirá con terceros proveedores de servicios bajo estrictas obligaciones de confidencialidad.
- **Testimonios y Redes Sociales:** Se pueden publicar testimonios de suscriptores en el sitio web y redes sociales. Al aceptar los términos y condiciones del servicio, se otorga consentimiento para publicar cualquier testimonio, comentario, nombre y cualquier otra representación.
- **Seguridad Adicional:** Cada vez que se entregue información sensible, se tomarán todas las medidas comerciales razonables para proteger dicha información. Se sugiere elegir contraseñas seguras y no compartir la contraseña con nadie.
- **Revisión y Actualización de Información:** Se es responsable de mantener la información actualizada. Para actualizar la información, se puede contactar a través de los medios proporcionados o desde la plataforma de aprendizaje.
- **Comentarios y Preguntas:** Se agradece cualquier comentario o pregunta sobre esta Política de Privacidad. Se puede poner en contacto con el equipo enviando un correo electrónico a info@latamglobalschool.com.

Esta Política de Privacidad asegura que la información personal se maneje con el máximo cuidado y cumpla con las regulaciones aplicables, proporcionando una experiencia segura y personalizada en los servicios educativos.