

## Política de Reembolso

Esta política especifica las condiciones bajo las cuales se realizan reembolsos para los estudiantes que desean rescindir sus estudios en LATAM Global School (LGS).

### Reembolso para Estudiantes Nuevos o Reintegros

Para estudiantes que inician sus estudios en LGS o que se reintegraron a la escuela y deciden anular su inscripción, podrán solicitar el reembolso bajo las siguientes circunstancias:

1. Haber solicitado el retiro de manera formal a través del correo de admisiones [admissions@latamglobalschool.com](mailto:admissions@latamglobalschool.com) dentro de los cinco primeros días calendario desde la fecha de activación de la plataforma.
2. No haber enviado ningún assessment del curso que tenga activo y no haber hecho uso de las asesorías de acuerdo a su plan de estudios.
3. No haber realizado consultas de los assessments del curso a través del correo electrónico o del chat con el profesor.

**Nota:** Si la solicitud de reembolso no cumple con todos los requisitos mencionados anteriormente, el estudiante no tendrá derecho al reembolso. Los estudiantes que cumplan con los criterios de elegibilidad de reembolso podrán recibir la devolución del 80% del valor pagado del plan de la mensualidad, excluyendo el valor de la inscripción.

### Reembolso para Estudiantes Regulares o Antiguos

El reembolso para estos estudiantes solo aplica cuando el representante tiene el débito automático autorizado y solicitó el retiro de manera formal de acuerdo a lo descrito en la [Política de Retiro de Estudiantes](#).

**Nota:** Si el representante tiene el débito automático autorizado para una fecha muy anticipada a la fecha de pago de la mensualidad, por lo cual se le realiza el cobro automático anticipadamente, y luego desea realizar la solicitud formal de retiro, solo se le devolverá el 80% del valor descontado.

Los estudiantes que no tienen débito automático y desean retirarse de la institución no deben realizar el pago de la mensualidad. En caso de que lleguen a realizar el pago y deseen solicitar la devolución, deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Haber solicitado el retiro de manera formal a través del correo de admisiones [admissions@latamglobalschool.com](mailto:admissions@latamglobalschool.com) dentro de los cinco primeros días calendario desde el pago de la mensualidad.
2. No haber enviado ningún assessment del curso que tenga activo y no haber hecho uso de las asesorías de acuerdo a su plan de estudios.
3. No haber realizado consultas de los assessments del curso a través del correo electrónico o del chat con el profesor.

## **Reembolso Cuando se Pagan Mensualidades por Adelantado**

### **Para Estudiantes Nuevos:**

Para estudiantes nuevos que realicen el pago de varias mensualidades por anticipado, tendrán 5 días calendario desde la fecha de activación de la LMS para realizar la solicitud de devolución y se realizará sobre el 80% de las mensualidades pagadas, excluyendo el pago de la matrícula. La devolución se realizará bajo los mismos criterios que para un estudiante nuevo según lo descrito anteriormente en esta política.

### **Para Estudiantes Antiguos o Regulares:**

Para los estudiantes que ya llevan en la escuela más de un mes y realicen el pago de varias mensualidades por anticipado, no se realizarán devoluciones.

**Nota:** En ciertos casos, pueden hacerse excepciones. La escuela se reserva el derecho de evaluarlos y validarlos para reembolso. En tales circunstancias, se reembolsará el 80% de las mensualidades no utilizadas hasta el momento de la solicitud.

### **Proceso de Reembolso**

1. El departamento de admisiones, en apoyo con el departamento de pagos, revisará la solicitud de devolución y decidirá si aplica o no de acuerdo a cada uno de los casos mencionados.
2. Si se determina que la devolución aplica, el departamento de pagos contactará al representante para informarle y verificar los datos de la cuenta o tarjeta para la devolución del dinero. El reembolso se hará a la misma tarjeta o cuenta de la cual se debitó el pago.
3. Luego, el departamento de pagos enviará el soporte de la devolución al representante a través del correo [pagos@latamglobalschool.com](mailto:pagos@latamglobalschool.com).
4. En caso de que no aplique la devolución, el departamento de pagos contactará al representante para informarle los motivos de la decisión.

**Nota:** Para cualquier solicitud de reembolso, el representante del estudiante deberá encontrarse al día en sus pagos de mensualidades.

**Plazo de Reembolso:** Los reembolsos aprobados bajo los términos descritos anteriormente serán procesados dentro de los quince días hábiles siguientes a la aprobación del reembolso.